# ¿Qué son las PQRS y cuál es su propósito?

Las PQRS son Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, es un mecanismo de comunicación entre una empresa, sus clientes, comunidades y otras partes interesadas.

Su Propósito es garantizar que cualquier persona pueda expresar inquietudes, solicitar información, reportar problemas o proponer mejoras sobre los servicios o actividades de la empresa.

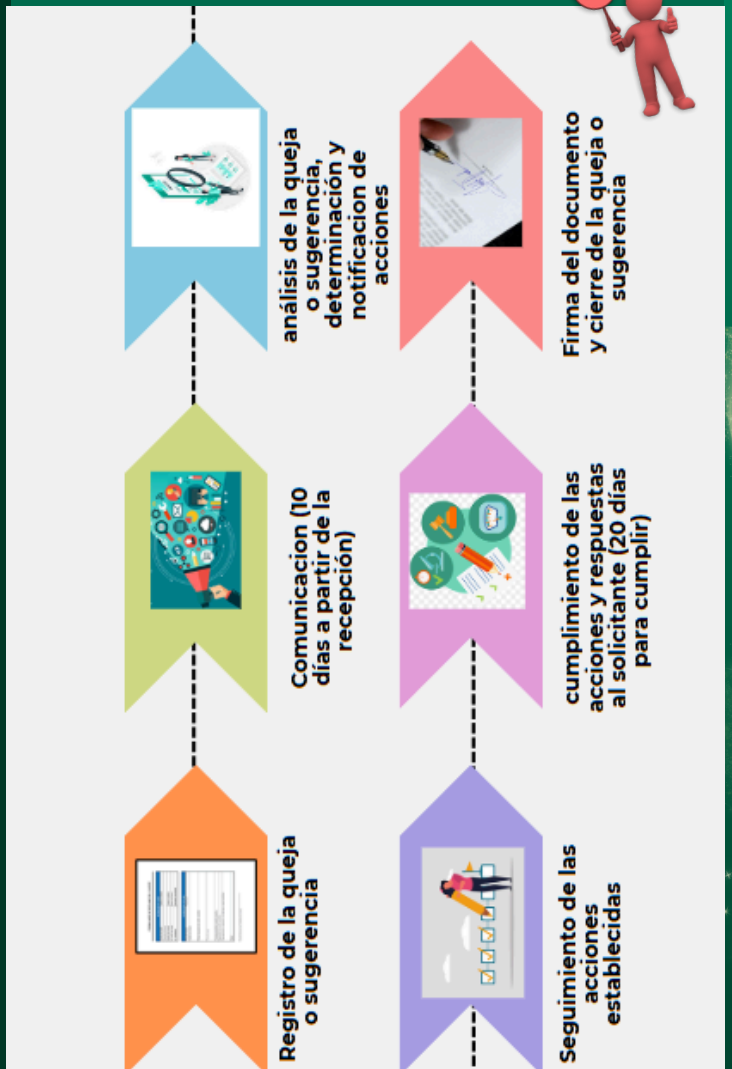
## SEGMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

- Suministro De Información
- Mecanismo De Comunicación
- Quejas Externa

## QUEJAS ANONIMAS

Las Quejas, Reclamos o Sugerencias Anónimas seguirán el mismo proceso que las demás. Las respuestas se publicarán en circulares visibles en áreas externas de Honducaribe, Bases Asociadas y puntos clave de las comunidades (pulperías, bodegas y supermercados)

## Procesamiento de la Queja o Sugerencia




# PQR´S

# HonduCaribe

INDUSTRIAS ACEITERAS DEL CARIBE DE HONDURAS

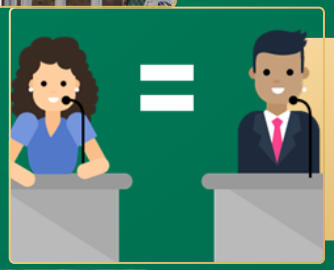
## Canales de Comunicación:

Buzones ubicados en las instalaciones de Honducaribe y Bases Asociadas.
Correo electrónico: relaciones.publicas@honducaribe.com
Facebook oficial: Honducaribe
Departamento de Relaciones Públicas
Oficinas Administrativas de las empresas Asociadas
Teléfonos: (504) 2634-2517 / 9787-1489
Visita nuestra página web: www.honducaribe.com

Escanea el QR y visita nuestra página web.

# Políticas
# Honducaribe y sus Bases Asociadas

Política de Trabajadores Migrantes y Extranjeros



Política de Equidad de Genero

Política de No Uso de Paramilitares y Mercenarios

Política de Trabajos Especiales

En Honducaribe y sus Bases Asociadas, las políticas fortalecen nuestra gestión institucional al establecer lineamientos claros que orientan nuestras decisiones y actuaciones diarias. Nos permiten operar con transparencia y coherencia consolidando una cultura organizacional basada en la ética y el respeto.

Política de Libertad de Asociación y Negociación

Política No contratación Mano de Obra Infantil

Política de Protección de la Niñez

Política de Igualdad de Oportunidades y no Discriminación

HonduCaribe

INDUSTRIAS ACEITERAS DEL CARIBE DE HONDURAS

Política de Respeto a los Derechos Humanos

Política de Respeto a los Defensores de Derechos Humanos

Política de Prevención de Acoso Sexual

Política de Respeto a los Derechos Reproductivos

Política Trabajo Forzado o Trata

Política de No Sustitución de Contratos